

MU4BM674	ANALYSE, GESTION DES RISQUES ET COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE			
Responsable(s) & courriel(s)	Jean-Pierre Grill Sophie Louvet	jean-pierre.grill@sorbonne-universite.fr sophie.louvet_vallee@sorbonne-universite.fr		
Gestionnaire(s)	Carole HARDUIN Tél. : 01 44 27 72 86	carole.harduin@sorbonne-universite.fr		
Modalités	Semestre S2	ECTS 6	Présentiel / Distanciel Distanciel	Effectif maximal 40
Volume horaire (H)	Cours 10	TD 10	TP / conférence	Site Plateforme en ligne
Langue d'enseignement	Cours	TD	TP	Supports de cours
Français/Anglais	Français	Français		Français
Evaluations	30% de la note : Participation aux discussions sur le forum réponse à un quizz 70% de la note sur le rendu d'un rapport sur une gestion de crise (travail de groupe)			
Obligatoire	Obligatoire pour la thématique en apprentissage			
Prérequis	Aucun			

Présentation pédagogique de l'UE

Selon l'évolution des conditions sanitaires au cours de l'année une partie des enseignements de cette UE pourra être assurée en distanciel.

Objectifs	Acquérir des connaissances fondamentales sur la gestion de crise au sein d'une entreprise ou d'une organisation.
Thèmes abordés	Cette UE est réalisée à distance par la société Happyfizz qui est spécialisée dans la formation à la gestion de crise. L'UE s'articule autour de 5 modules. Module 1 : RÉALISER SON AUTODIAGNOSTIC Module 2 : ANTICIPER UNE SITUATION DE CRISE Module 3 : GÉRER UNE SITUATION DE CRISE Module 4 : COMMUNIQUER EN TEMPS DE CRISE Module 5 : SORTIR DE LA CRISE

Compétences acquises à l'issue de l'UE (concepts, méthodologie et outils)	- Réaliser un autodiagnostic dans le cadre d'une situation de gestion de crise - Anticiper une situation de crise et de préparer les acteurs concernés - Traverser la crise en mode conscient, de façon affirmée et positive - Mettre en place une stratégie de communication en tant de crise - Mettre en place les techniques de sortie de crise pour rebondir avec résilience
---	--

Equipe pédagogique

Animateurs de l'équipe : Jean-Pierre Grill, Sophie Louvet, Natache Tessier
Travaux Dirigés :